

# Первый транспортный МФЦ открылся в столице

07.07.2015



Сергей Собянин открыл первый многофункциональный сервисный центр "Московский транспорт". Там москвичи смогут получить консультации и услуги, связанные с платной парковкой, эвакуацией и работой общественного транспорта.

По словам мэра, новый МФЦ станет аналогом центров госуслуг "Мои документы", которые пользуются успехом у москвичей. "Мы решили сделать такой же МФЦ, сервисный центр и для граждан, которые обращаются по вопросам транспорта", – пояснил он.

Собянин отметил, что в центре можно будет получить разрешение на такси, обжаловать штрафы за парковку и эвакуацию, узнать о льготах и работе общественного транспорта.

Как рассказал заммэра Москвы, руководитель департамента транспорта Максим Ликсутов, посетитель МФЦ сможет получить всю необходимую информацию за 15 минут. "Создана единая система обработки обращения граждан. Любая информация из сервисного центра, call-центра или письмо регистрируются на единой платформе, и за ними ведется контроль", – добавил он.

По его словам, в будущем может быть рассмотрен вопрос об открытии подобных центров в других районах.

Многофункциональный центр расположен по адресу: Старая Басманная улица, д. 20, корп. 1. Добраться до него можно от метро "Курская", "Красные ворота", "Бауманская". Режим работы – ежедневно с 8.00 до 20.00. При этом в воскресенье обратиться можно только по вопросам эвакуации и парковки.

Как устроен центр "Московский транспорт"

В помещении есть три зоны: клиентская, самообслуживания, отдыха. Для посетителей установлены диваны, банкоматы, работает Wi-Fi. В центре 21 окно для работы с посетителями. На одного клиента установлен нормативы обслуживания 3-15 минут.

Какие услуги можно получить в центре

- консультацию по всем вопросам работы московского парковочного пространства
- разрешение на возврат автомобиля со штрафстоянки
- задать вопрос о работе общественного транспорта, в том числе пригородных поездов
- узнать о тарифах на проезд, а также об обжаловании штрафов за безбилетный проезд
- узнать о развитии велосипедной и пешеходной инфраструктуры
- оставить заявку на ремонт светофора или установку дорожного знака
- получить разрешение на осуществление таксомоторных перевозок
- получить консультацию о выдаче пропусков для грузовиков на МКАД и ТТК
- пополнить карту "Тройка"

---

Адрес страницы: <http://butyrsky.mos.ru/presscenter/news/detail/1988912.html>

---