

Кадастровая палата по Москве за вежливый диалог

12.02.2018

Навыки предотвращения конфликтных ситуаций особенно важны для профессий, связанных с оказанием государственных услуг населению. Каждый сотрудник обязан обладать культурой общения и поведения при работе с гражданами.

25 декабря 2017 года и 22 января 2018 года сотрудники филиала ФГБУ «ФКП Росреестра» по Москве приняли участие в семинарах, организованных бизнес-школой Московского финансово-юридического университета (МФЮА), по деловой этике и исключению конфликтных ситуаций в рамках личного приема заявителей, состоявшихся в Московском международном деловом центре «Москва-Сити».

«Одно и то же слово, может вызывать разные ассоциации и приводить к разным результатам в общении - как этого избежать? Как свести вероятность конфликта к минимуму? На тренинге мы обсудили, как распознавать истинные цели заявителя и находить пути для их достижения»

-
рассказала Баранова Ольга Андреевна - спикер семинара, бизнес-тренер, преподаватель программ MBA, автор тренинговых программ в области проведения презентаций, межличностных коммуникаций и тайм-менеджмента.

По итогам семинаров сотрудники Кадастровой палаты получили подробные разъяснения и рекомендации по вопросам всех этапов взаимодействия с гражданами и освоили навыки конструктивного решения конфликтов при общении с заявителями.

О Кадастровой палате по Москве

Кадастровая палата по Москве (филиал федерального государственного бюджетного учреждения «Федеральная кадастровая палата Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии» по Москве) – обособленное подразделение федерального государственного бюджетного учреждения «Федеральная кадастровая палата Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии» (ФГБУ «ФКП Росреестра»).

Кадастровая палата по Москве реализует на территории Москвы полномочия ФГБУ «ФКП Росреестра» по приему-выдаче документов на государственный кадастровый учет и государственную регистрацию прав на недвижимое имущество, а также предоставлению сведений, содержащихся в Едином государственном реестре недвижимости.

Контакты для СМИ

Филиал ФГБУ «ФКП Росреестра» по Москве

Москва, Зеленый проспект, 20

8(495)411-60-19 (вн.23-76)

press@77.kadastr.ru

